

## 「チケットペイ」ユーザー利用規約

### 「チケットペイ会員規約」

本規約は、株式会社メタップスパイメントが運営するインターネットチケット予約受付サービスである「チケットペイ」(以下「本サービス」といいます。)のお客様による利用について定めるものです。

#### 第1条(本サービス)

1. 本サービスは、公演、コンサート、イベントその他のサービス(以下「公演等」といいます。)にかかるチケットをお客様がインターネット上で事前に予約及び購入するためのシステム等を提供するものです。なお、本サービスの内容は、当社の裁量により変更される場合があります。
2. 本サービスを利用するお客様は、本規約の定めに従って会員登録を行うものとします。本サービスは、会員のみが利用することができます。

#### 第2条(会員登録)

1. 会員登録を希望するお客様(以下「入会希望者」といいます。)は、本規約を承諾の上、当社所定の手続きに従ってご本人自身により会員契約の締結を申し込むものとします。
2. 入会希望者が未成年者である場合、入会希望者は、会員契約の締結及び本サービスの利用について、親権者など法定代理人の事前の同意を得るものとします。

#### 第3条(会員契約)

1. 入会希望者が、第2条に規定する会員契約の申込を行い、これに対し当社が登録を承諾した時点をもって、入会希望者と当社の間において本規約に基づく会員契約が成立し、当該入会希望者は本サービスの利用会員(以下「会員」といいます。)となります。なお、本サービス利用のための利用者ID及びパスワードの入会希望者に対する通知をもって、当社が登録を承諾した旨の通知とします。
2. 当社は、入会希望者が以下の項目に該当する場合、会員契約の申込を承諾しない場合があります。
  - 1) 入会希望者が既に会員である場合
  - 2) 入会希望者の申込内容が他の会員の登録情報と実質的に同じである場合
  - 3) 入会希望者が、過去に会員資格の取消等の処分を受けたことがある場合
  - 4) 申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合
  - 5) 入会希望者が未成年であり、親権者など法定代理人の同意を得ていない場合
  - 6) 入会希望者が指定する決済手段につき、クレジットカード会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合
  - 7) その他、合理的な事由により、当社が会員契約の締結を不相当と判断する場合
3. 未成年者が会員として本サービスを利用する場合、その法定代理人は、当該会員の本サービス利用について会員と連帯責任を負うものとします。

#### 第4条(連絡事項)

1. 本規約の変更の通知、その他当社から会員への通知は、電子メール、チケットペイホームページ上で的一般掲示、又はその他、当社が適当と認める方法により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社は会員が予め届け出た電子メールアドレス宛に発信した時点をもって会員への通知が完了したものとみなします。

#### 第5条(登録内容の変更・削除等)

1. 会員は、会員契約の申込の際に届け出た内容に変更及び誤りがあった場合には、当社所

定の方法により速やかに当社に届け出るものとします。

2. 会員が前項の届出を怠ったことにより、当社からの通知等が不到達となっても、当該通知等は通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。なお、前条第2項の場合にあっては、「通常到達すべきとき」とは、当社が電子メールによる通知を発信した時点をいうものとします。
3. 当社は、会員が第1項の届出を怠ったことにより会員に損害・不利益が生じても、一切の責任を負いません。また、会員は、会員が当該届出を怠ったことにより当社または第三者が被った損害について責任を負うものとします。
4. 当社は、会員が届け出た内容について誤りがあると合理的な根拠により認める場合、必要な範囲において、会員に何ら通知をすることなく当該届け出内容を修正できるものとし、会員はこれを予め了承するものとします。
5. 前各項は、本サービスの利用(チケットの予約・購入等)に関し会員が都度当社に届け出る内容について準用するものとします。

#### 第6条(退会)

1. 会員契約は、会員からの退会の申し出、又は次条に基づく会員資格の取消が無い限り、成立後は無期限に継続するものとします。
2. 会員は、退会(会員契約の終了)を希望する場合には、所定の方法により当社に対して退会を届出るものとします。なお、本サービスの最終利用日から1年間利用がない場合は、退会の届出がなされたものとみなします。また、当社は、理由の如何を問わず、既に支払われた料金等を払い戻すことはありません。
3. 会員は、退会時において当社に対し負担する金銭支払債務がある場合、当該債務の全額を直ちに支払うものとします。

#### 第7条(会員資格の停止・取消)

1. 当社は、会員において以下の各号に該当する事由がある場合、会員に対し事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を停止し、又は会員資格を取り消して会員契約を解除することができるものとします。
  - 1) 第11条に反し、禁止事項に該当する行為を行った場合
  - 2) 料金等の支払債務の履行遅滞または履行不能が発生した場合
  - 3) 購入契約の成立にもかかわらず、振込など入金手続きをされない場合
  - 4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - 5) クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、会員の指定した支払手段の利用が停止された場合
  - 6) 一個人が会員登録を多重にしていると当社が判断した場合
  - 7) 会員登録時に不正があったと認められる場合
  - 8) 営利を目的として本サービスを利用した場合
  - 9) 本規約に違反した場合
  - 10) その他、会員として不適切であると合理的な事由に基づいて当社が判断した場合
2. 会員は、前項各号に該当する行為により当社その他の第三者に損害が生じた場合、これを賠償する責を負うものとします。

#### 第8条(利用環境の準備)

1. 会員が本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続契約等は、会員が自己の責任と費用において準備するものとします。会員による本サービス利用に関わる通信料、接続料等を当社が負担することは一切ありません。
2. 会員は、携帯端末の機種等、利用環境によっては本サービスの利用ができない場合があ

ることを予め了承するものとします。

3. 会員は、本サービスに関わる当社からの電子メールを常に受信できるよう、電子メール環境を設定するものとします。

#### 第9条(パスワードの管理)

1. 会員は、本サービスを利用するためのパスワード及び認証情報等が会員本人以外の第三者に知られることのないよう、自らの責任において適切に管理するものとします。パスワード及び認証情報等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. 会員は、当社指定のホームページにおいて、会員の登録した電子メールアドレス及びパスワードを入力することにより、本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、前項により入力された電子メールアドレス及びパスワードが登録されたものと一致することを確認した場合、当該利用を会員本人による利用とみなし、これ以上の確認義務を負うものではありません。
4. 会員は、第三者にパスワード又は認証情報等が知られ、又は会員資格が第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第10条(個人情報の取扱い)

当社は、別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いに関する同意条項」に従い、会員の個人情報を取扱います。会員は、「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に関する条項を本規約の一部をなすものとして同意するものとします。

#### 第11条(禁止事項)

会員は、本サービスの利用にあたって、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- 1) 当社又は第三者の権利、プライバシー、名誉、信用等を毀損もしくは侵害する、又はそのおそれのある行為
- 2) 当社又は第三者に不利益もしくは損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
- 3) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
- 4) 当社の役員・従業員に対して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- 5) 当社の役員・従業員に対する威迫や脅迫、威嚇行為、その他威圧的な言動などの極めて乱暴な言動
- 6) 当社の役員・従業員に対する侮辱や人格を否定する言動、その他の暴言
- 7) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
- 8) 違法行為、もしくは違法行為の幫助、またはそのおそれのある行為
- 9) 営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
- 10) パスワードを不正に使用する行為
- 11) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- 12) 意図的にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、その他伝播させる行為
- 13) 自動入力等を行うソフトウェアを使用して大量に申込みを行う等、通常とは異なる方法により、本サービスを利用しようとする行為
- 14) 本サービスを通じ、他のコンピューター・システム、データベース、ネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
- 15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 12 条(サービスの中止・中断・変更等)

1. 当社は、以下の各号に該当する事由がある場合、本サービスの全部または一部について、変更、中断または中止等することができるものとします。
  - 1) 本サービスに関わる機器、コンピューター・システム、ネットワーク等の保守を行う場合
  - 2) 天災事変その他やむを得ない事由により、本サービスの提供が困難となる場合
  - 3) 非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
  - 4) 本サービスに関わる通信事業者において、通信サービスの中止・中断・変更等があった場合
  - 5) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要であると判断した場合
2. 前項に基づく本サービスの変更、中断又は中止等によって会員又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は何らの責も負わないものとします。

#### 第 13 条(免責事項)

1. 本サービスの利用は、全て会員の責任において行われるものとし、当社は、本サービスの利用に関連して発生した会員、又は第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。但し、当該損害が当社の故意又は重過失により発生した場合はこの限りではありません
2. 当社は、本サービスの内容(本サービスに関連して当社が提供する情報を含みます。)に関して、いかなる保証も行わないものとします。
3. 当社は、本サービスからリンクされる各 Web サイトについて一切関知せず、何らの責任も負うものではありません。会員は、当該 Web サイトの利用について、自らの責任において判断するものとします。
4. 当社(主催者及び管理者を含む。)は、他社が提供するチケット(電子チケット含む。)の発券にかかわるシステムの一切の不具合やトラブルについて、何ら責任を負わないものとします。但し、当該不具合やトラブルが当社の故意又は重過失により発生した場合はこの限りではありません。

#### 第 14 条(本規約の変更等)

1. 当社は、本規約のほかに本サービスに関し個別規定を定めることができるものとし、当該個別規定は、会員に対し提示された後、本規約の一部を構成します。なお、個別規定と本規約において異なる定めがある場合、個別規定が優先して適用されるものとします。
2. 当社は、合理的な範囲・方法により、会員の個別の承諾を得ることなく、本規約(個別規定を含みます。)を変更することができるものとします。なお、本規約(個別規定を含みます。)の変更については、変更後の規約の施行時期及び内容を本サービスに関するサイト上に掲示する方法その他の適切な方法により周知し、又は会員に通知します。なお、会員は、本規約の変更の効力発生後に本サービスを利用する場合は、変更後の本規約に同意して利用するものとします。

#### 第 15 条(準拠法)

本サービスの運営、本規約の成立、及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第 16 条(管轄裁判所)

本サービスに関連して、会員と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとしますが、協議が不調となった場合においては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**改定日:2024年9月1日**



## 「個別規定:チケット販売」

### 第1条(目的)

本個別規定は、本サービスの一部として運営される、常設又は非常設の公演、コンサート、イベントその他のサービス(以下「公演等」といいます。)にかかるチケットの予約及び販売に関して定めるものです。

### 第2条(公演等に関する責任主体)

1. 当社は、公演等の主催者(以下「主催者」といいます。)又は主催者が公演等の管理、運営等を委託した第三者(以下「管理者」といいます。)の委託に基づきチケットの予約及び販売を履行するものです。
2. 当社は、公演等の開催遅延又は不開催、公演等の内容その他公演等そのものに関する事項について一切の責任を負いません。これらの事項については、主催者又は管理者にお問い合わせください。
3. 主催者又は管理者の指定により、チケットの販売数や販売対象者に制限が設けられる場合があります。また、申込者が多数の場合、抽選によりチケットを販売する場合があります。当社は、チケットの購入希望者全員に対しチケットが販売されることを保証しません。
4. 当社は、チケットの予約及び販売に際して、本サービスに関わる機器、コンピューター・システム、ネットワーク等の安全対策のため、予約方法、販売方法及び販売枚数等の制限ができるものとしします。

### 第3条(チケット予約の成立・変更・取消し)

1. 本サービスにおけるチケットの予約の成立は、チケットの受け取りの際に必要な企業コード及び払込・引換番号が会員の端末機(パーソナル・コンピュータ、タブレット、スマートフォン又は携帯電話等のことをいい、以下同じとします。)に表示された時点とします。
2. 抽選販売となる場合、チケットの予約の成立は、会員の登録した電子メールアドレスに当選の通知が到達した時点で成立するものとしします。なお、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象等、申込内容に何らかの不具合が生じ、電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否等により電子メールが届かなかった場合でも当社は一切責任を負いません。
3. 前二項により予約が成立した場合は、理由の如何を問わず、本サービス上で予約の変更・取消しを行うことはできません。予約の変更又は取消しについては、会員が主催者または管理者に直接問い合わせるものとしします。
4. 第1項及び第2項により予約が成立した場合であっても、会員資格を喪失した会員は、その喪失の事由に関係なく、チケットの予約は取り消され、チケットの購入が出来なくなることを予め了承するものとしします。なお、会員資格の喪失後であっても、当社が指定するweb上の管理画面又は端末機の管理画面においてチケットの予約の成立が案内されていたとしても、会員資格を喪失した時点で、予約は取り消されたものとしします。

### 第4条(代金の支払)

1. 会員は、当社指定の方法からいずれかを選択し、チケットの代金を支払うものとしします。
2. 「コンビニ払い」を選択した場合は、コンビニエンスストアにて所定の期限内にチケットの代金を支払うものとしします。なお、所定の期限内に支払いが行われない場合、当該チケットの予約は自動的に取消されるものとし、会員は、これに異議を申し出ることはできません。
3. 「クレジットカード払い」を選択した場合は、会員は、自己の名義で保有する有効なクレジットカードにより所定の手続きに従いクレジットカード情報を登録し、当社の指定した期日に自動決済を行い、代金を支払うものとしします。
4. 当社が指定したオンライン電子マネーを発行する資金移動業者(以下「ID 決済事業者」と

います。)が提供する ID 決済を選択した場合、会員は、ID 決済事業者による所定の手続きに従い、チケットの代金を支払うものとします。

5. 当社は、支払方法について、制限を設けることがあります。また、当社は、当社が適当と判断する方法にて会員に事前に通知することにより、各種利用料金の追加・変更及び支払方法を変更できるものとします。

#### 第 5 条(チケットの受取り)

1. 会員は、コンビニエンスストアの端末機等においてチケットを受け取ることができます。この場合、会員は、第3条第 1 項の企業コード及び払込・引換番号などを当該端末機等に入力又は提示して、チケットを受取るものとします。なお、コンビニエンスストアの従業員の責めに帰すべき事由により又はコンビニエンスストアの各店舗の閉店・営業時間外といった事由により、チケットを受け取ることが出来なかった場合やその他のコンビニエンスストアの各店舗を原因とする事象について、当社(主催者及び管理者を含む。)は一切の責任を負いません。
2. 前条第 1 項において、「コンビニ払い」を選択した場合、会員は、チケットの受取りと引き換えにレジにおいてチケット代金を支払うものとします。
3. 電子チケット(web チケット、QR コード、バーコードなどの電磁的方法等により表象、記録されたもの、以下同じとします。)の受け取りについて、会員は、当社指定の期限又は公演等の日までに当社指定の web 上において、自己の端末機でアクセスして受け取る、もしくは当社からの電子チケットの利用に関するメールに記載された方法に従い電子チケットを利用するものとします。なお、会員が、当該端末機の不具合等により、電子チケットを受け取ることができなかった場合等、当該端末機を原因とする事象について、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は受取り方法について必要に応じ制限を設けることがあります。
5. 会員がチケットを受取らない場合(会員の事情により受け取ることができない場合を含みます。)でも、当社は、チケット代金、サービス利用料、支払に関する手数料、及び引き渡しに関する利用料等の返金は一切行いません。
6. 会員は、当社指定の web 上における「マイページ」にて、購入した電子チケットを会員が指定する者(以下「同行者」といいます。)に分配することができます。ただし、会員は、当該分配について、自らの責任で行うものとし、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は、当該分配、及び会員と同行者間でのやり取り若しくは争いについて、一切責任を負わないものとします。
7. 理由又は手段の如何を問わず、取得したチケットの複製を禁止します。当社は、複製された、又は複製が疑われるチケットを無効とすることができるものとします。

#### 第 6 条(販売・引き渡しの拒否)

1. 当社は、会員に下記各号に該当する事由がある場合、チケットの予約、販売、引き渡しをお断りし、会員資格を停止又は取り消す場合があります。
  - 1) チケットpay会員規約第 3 条第 2 項に定める事項に該当する場合
  - 2) 会員が当社の定める事項について虚偽の申告をした場合、又は必要な申告をしなかった場合
  - 3) チケットの予約等において、他の会員または第三者の迷惑になるような行為をした場合
  - 4) 所定の期限内に所定の手続きをしなかった場合
  - 5) 所定の購入方法に従わない場合
  - 6) その他、チケットpay会員規約または本個別規定に違反する行為をした場合
2. 前項において当社に損害が生じた場合、当社は当該会員に賠償を請求することができます。



#### 第7条(チケットの取替・変更・クーリングオフ)

チケットの予約が成立した後は、理由の如何を問わず、取替、変更、キャンセルはできません。なお、本サービスによるチケットの販売には、クーリングオフは適用されません。

#### 第8条(再発行)

当社は、いかなる場合(紛失・盗難・破損等)でもチケットの再発行はいたしません。

#### 第9条(払い戻し)

1. 公演等の内容変更、中止に関する会員への告知は主催者が主催者又は管理者の責任において実施します。当社は、公演等の変更、中止に伴う責任は一切負わず、会員は、当社及びコンビニエンスストアにおいて払戻しを受けることはできません。
2. 前項にかかわらず、当社は主催者又は管理者より委託を受けて払い戻し業務の一部を行う場合がございます。当社が払い戻し業務を実施する場合は、次の通りになります。
  - 1) 当社よりご購入いただいた会員を対象といたします。
  - 2) チケットの払戻しについては、興行主催者等が決定する払戻し期間内に会員のメールアドレスにご案内する所定の手続きを行うこととし払戻し期間を過ぎた場合、払戻しは行いません。
  - 3) 前号により当社がチケットの払戻しを行う場合、チケット購入時にご負担いただいた各種手数料(決済手数料は除きます。)についても、原則として払戻し致します。但し、公演等によっては、各種手数料を払戻しできない場合があります。
  - 4) いかなる場合においてもチケットの券面金額及び前号所定の各種手数料以外の費用(交通費、宿泊費、通信費、送料等)はお支払致しません。

#### 第10条(販売の終了・追加販売)

チケット販売期間中であっても、チケットの販売は、予定枚数に達した時点で終了いたします。但し、主催者又は管理者による追加がある場合は、販売を再開することがあります。

#### 第11条(禁止事項)

1. 会員は、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - 1) 購入したチケット(又はチケット引換え時に必要な情報。以下本項において同じ。)を、営利を目的として第三者に転売、又は転売のために第三者に提供する行為
  - 2) チケットを、券面金額より高い価格で転売し、または転売を試みる行為
  - 3) チケットをオークションまたはインターネットオークションに出品する行為
2. 会員において前項の行為があったことが判明した場合、当社又は主催者の判断で購入済みのチケットを無効とし、公演等における入場を認めず、既に入場している場合には退場を求めることがあります。また、この場合においても、チケットの代金は返還されません。

#### 第12条(免責)

1. 会員の入力ミス、通信回線の混雑又はコンピューター・システム上の不慮の事故等により、チケットの予約、予約の成否の確定又はその通知が大幅に遅れ、又は不可能となったとしても、当社はこれにより会員又は第三者に生じた損害に対し一切責任を負わないものとします。
2. 戦争、テロ、自然災害、ストライキ、ロックアウト、公共交通機関の遅延・運航(行)停止、通信回線等の障害、疫病、その他の不可抗力(当社(主催者及び管理者含む。)の合理的支配を超えた事象)により、チケットの予約、購入又はチケットを受け取ることが出来なかったとしても、当社(主催者及び管理者含む。)はこれにより会員又は第三者に生じた損害に対し一切責任を負わないものとします。



#### 第 13 条(退会後の措置)

会員は、会員資格を喪失した後であっても、既に購入したチケットについては、これを受領する権利を失いません。但し、チケットペイ会員規約第 7 条又は本個別規定第 6 条その他の事由に基づき、当社が会員資格を停止・取消・剥奪した場合はこの限りではありません。

#### 第 14 条(その他)

個別の公演等に関し、本個別規定に定める条項のほか、公演等に関して主催者が定める約款や規定がある場合は、当該規定も適用されます。本個別規定は、事前通告なく条項を変更・追加する場合があります。

付則:本規定は、2020 年 12 月 01 日(午前 10 時)より実施するものとします。

改訂日:2022 年 10 月 23 日

## 「個人情報の取扱いについて」

当社はお客様からお預かりする個人情報を下記の条項に基づきお取扱いします。また、本件サービスをご利用いただくお客様には、下記の条項に同意のうえにご利用いただくものとします。

### 第1条(個人情報の取得)

1. 当社は会員から本同意条項第2条に定める利用目的のために、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、代金決済内容等の会員情報、会員の趣味嗜好に関する情報、及びチケットの申込み履歴、その他本サービスの利用履歴等(以下これらを総称して「個人情報」という。)を取得及び記録(電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含み、以下、併せて「取得」という。)します。
2. 個人情報を提供いただくかどうかは、会員の任意のご判断によります。但し、当社に対し必要な個人情報の提供を拒み、又は誤った個人情報を提供する会員は、本サービス又は本サービスに基づく各種サービスの提供が受けられないことを予め了承するものとします。

### 第2条(個人情報の利用目的)

当社は、会員より取得した個人情報を、下記の目的において利用します。なお、下記以外の目的で個人情報を利用する場合は、改めて目的を通知し、会員の同意を得るものとします。

- 1) 当社が取扱うイベント等の参加権の販売・提供等
- 2) 本サービスに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- 3) 本サービスに関するユーザーサポート
- 4) 第3条による第三者への提供
- 5) その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- 6) 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別又は特定できない状態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- 7) システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用及び記録
- 8) 前各号に付随する業務

### 第3条(個人情報の第三者への提供)

1. 当社は、第2条に定める目的で当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者(以下「業務委託先」という。)に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用します。かかる場合、当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。
2. 当社は、次に定めるとおり、以下②の提供の目的の範囲で第三者に個人情報を提供します。
  - 1) 提供先: 会員が本サービスによりチケットを申し込んだ公演等の主催者
  - 2) 提供の目的  
公演等の主催者が提供する興行・商品・サービス等の案内のため  
公演等の会場に入場する際の本人確認のため  
公演等の中止・延期・内容変更等の連絡、それに伴う払戻し業務(払戻しがある場合)を行うため
  - 3) 提供する個人情報の項目  
氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報(但し、クレジットカードによる支

- 払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く。)並びに、チケット購入代金のお支払いの状況
- 4) 提供の手段又は方法:インターネットを經由した閲覧及び CSV ファイルの提供
  - 5) 個人情報の取扱いに関する契約の有無:有
  - 6) 取得方法:会員登録時、チケット購入時の入力による直接取得

#### 第 4 条(個人情報の第三者への提供の例外)

当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、会員の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- 1) 個人を識別することができない状態で開示する場合
- 2) 法令等により要求された場合

#### 第 5 条(個人情報の安全管理処置)

1. 当社は、個人情報を、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。
2. 当社の個人情報に関する保護管理責任者及び連絡先は、以下の通りとします。  
個人情報保護管理者代理:営業担当部門長(連絡先 03-6372-6817)
3. 当社は、会員登録手続きに関し、会員が容易に識別できない方法(クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集)による個人情報の取得は行わないものとします。

#### 第 6 条(個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き)

1. 当社は、会員の個人情報が開示対象個人情報に該当する場合、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示等の依頼に対して、本人確認の上で対応します。但し、業務の適正な実施に著しい支障が発生する場合等、ご希望の依頼に対応できない場合があります。
2. 前項の依頼の申し出先は、以下のとおりとします。  
E-mail:c-check@metaps-payment.com

#### 第 7 条(ご利用終了後の個人情報の消去)

当社は、退会等により会員資格を喪失した会員の個人情報を、退会后1年間は保有することができるものとします。

#### 第 8 条(クレジットカード情報を含む個人情報について)

個人情報のうち、クレジットカード情報(カード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義、本人認証情報(氏名、住所、電話番号、email アドレス、インターネット利用環境に関する情報等))についての利用目的、取得者、提供先名、保存期間は以下のとおりとします。

- 1) 利用目的:チケットの購入代金をクレジットカードで決済するため 及びカード発行会社が行う不正利用検知・防止のため
- 2) 取得者:株式会社メタップスパイメント
- 3) 提供先名:ご利用の各カード会社及び決済会社
- 4) 保存期間:各種法令の定めにより保持義務を負う期間

2024年9月1日改訂

以上