

## 「イベントペイ」ユーザー利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、株式会社メタップスペイメント(以下「当社」といいます。)が運営するイベントペイ(以下「本サービス」といいます。)のお客様による常設または非常設のイベントその他のサービス(以下「イベント等」といいます。)にかかるイベントの予約及び販売の利用について定めるものです。

### 第2条（イベント等に関する責任主体）

1. 当社は、イベント等の主催者または主催者がイベント等の管理、運営等を委託した第三者(以下「主催者等」といいます。)の委託に基づきイベントの申込受付及び販売を履行するものです。
2. 当社は、イベント等の開催遅延または不開催、イベント等の内容その他イベント等そのものに関する事項について一切の責任を負いません。これらの事項については、主催者等にお問い合わせください。
3. 主催者等の指定により、イベントの販売数や販売対象者に制限が設けられる場合があります。また、申込者が多数の場合、抽選によりイベントを販売する場合があります。当社は、イベントの購入希望者全員に対しイベントが販売されることを保証しません。

### 第3条（利用環境の準備）

1. お客様が本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続契約等は、お客様が自己の責任と費用において準備するものとします。お客様による本サービス利用に関わる通信料、接続料等を当社が負担することは一切ありません。
2. お客様は、携帯端末の機種等、利用環境によっては本サービスの利用ができない場合があることを予め了承するものとします。
3. お客様は、本サービスに関わる当社からの電子メールを常に受信できるよう、電子メール環境を設定するものとします。

### 第4条（利用条件）

1. 本サービスを利用するお客様は、本規約の内容を確認・同意のうえ、当社所定の手続きに従って、ご利用するものとします。
2. お客様が、未成年者である場合、本規約の締結及び本サービスのご利用について、親権者など法定代理人の事前の同意を得るものとします。

### 第5条（利用契約）

1. お客様は、別に定める「個別規定 イベント販売」に基づく申込を行い、これに対し当社が承諾した時点をもって、お客様と当社の間において本規約に基づく利用契約が成立するものとします。
2. 当社は、お客様が以下の項目に該当する場合、ご利用の申込を承諾しない場合があります。
  - 1) お客様が、過去に主催者等もしくは当社との間の契約について、取消等の処分を受けたことがある場合
  - 2) 申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合
  - 3) お客様が未成年であり、親権者など法定代理人の同意を得ていない場合
  - 4) お客様が指定する決済手段につき、クレジットカード会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合
  - 5) その他、合理的な事由により、当社がご利用契約の締結を不相当と判断する場合
3. 未成年者が本サービスを利用する場合、その法定代理人は、当該お客様の本サービスの利用について、お客様と連帯責任を負うものとします。

### 第6条（連絡事項）

1. 本規約の変更の通知、その他当社からお客様への通知は、電子メール、イベントペイホームページ上での一般掲示、またはその他、当社が適当と認める方法により行われるものとします。

2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社に予め届け出た電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への通知が完了したものとみなします。

#### 第7条（本サービスの停止・取消）

1. 当社は、お客様において以下の各号に該当する事由がある場合、お客様に対し事前に通知することなく、直ちに当該お客様のご利用を停止し、または取り消して利用契約を解除することができるものとします。
  - 1) 第15条に反し、禁止事項に該当する行為を行った場合
  - 2) 料金等の支払債務の履行遅滞または履行不能が発生した場合
  - 3) 購入契約の成立にもかかわらず、振込など入金手続きをされない場合
  - 4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - 5) クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、お客様の指定した支払手段の利用が停止された場合
  - 6) ご利用契約締結時に不正があったと認められる場合
  - 7) 営利を目的として本サービスを利用した場合
  - 8) 本規約に違反した場合
  - 9) その他、不適切であると合理的な事由に基づいて当社が判断した場合
2. お客様は、前項各号に該当する行為により当社その他の第三者に損害が生じた場合、これを賠償する責を負うものとします。

#### 第8条（イベント予約の成立・変更・取消し）

1. 本サービスにおける参加権の予約の成立は、申込受付サイト上で申込登録を行い、「申込番号」がお客様の端末機（パーソナル・コンピュータ、タブレット、スマートフォンまたは携帯電話等）に表示された時点とします。
2. 前項により予約が成立した場合は、理由の如何を問わず、本サービス上で予約の変更・取消しを行うことはできません。予約の変更または取消しについては、お客様が主催者に直接問い合わせるものとします。

#### 第9条（代金の支払）

1. お客様は、当社指定の方法からいずれかを選択し、参加権の代金（以下「代金」といいます。）を支払うものとします。
2. 「コンビニ払い」を選択した場合は、所定の期限内に代金を支払うものとします。なお、所定の期限内に支払いが行われない場合、当該参加権の予約は自動的に取消されるものとし、お客様は、これに異議を申し出ることとはできません。
3. 「クレジットカード払い」を選択した場合は、お客様は、自己の名義で保有する有効なクレジットカードにより所定の手続きに従いクレジットカード情報を登録し、当社の指定した期日に自動決済を行い代金を支払うものとします。
4. 「ペイジー決済」を選択した場合は、お客様は、発行された「支払番号」に基づき、インターネットバンキングサイト、モバイルバンキングサイト、ATMにおいて、ペイジー（Pay-easy）決済により代金を支払うものとします。
5. 当社は、支払方法について、制限を設けることがあります。また、当社は、当社が適当と判断する方法にてお客様に事前に通知することにより、各種利用料金の追加・変更及び支払方法を変更できるものとします。

#### 第10条（予約販売等の拒否）

1. 当社は、お客様に下記各号に該当する事由がある場合、イベント予約、販売をお断りし、お客様のご利用を停止または取り消す場合があります。
  - 1) お客様が当社の定める事項について虚偽の申告をした場合、または必要な申告をしなかった場合
  - 2) 参加権の予約等において、他のお客様または第三者の迷惑になるような行為をした場合
  - 3) 所定の期限内に所定の手続きをしなかった場合

- 4) 所定の購入方法に従わない場合
  - 5) その他、本規約に違反する行為をした場合
2. 前項において当社に損害が生じた場合、当社は当該お客様に賠償を請求することができます。

#### 第11条(取替・変更・クーリングオフ)

参加権の予約が成立した後は、理由の如何を問わず、予約の変更、キャンセル及び取り換えはできません。なお、本サービスによる参加権の予約販売には、クーリングオフは適用されません。

#### 第12条(再発行)

当社は、予約販売時に発行したチケットに関して、いかなる場合(紛失・盗難・破損等)でもチケットの再発行はいたしません。

#### 第13条(払い戻し)

1. イベント等の内容変更、中止、延期に伴う一切の責任(告知責任を含みます。)は主催者等が負い、当社はこれらの責任は一切負いません。
2. イベント等の内容変更、中止に関するお客様への告知は主催者等が主催者等の責任において実施します。なお、当社は主催者等より委託を受けて払い戻し業務の一部を行う場合がございます。
3. 当社が払い戻し業務を実施する場合は、次の通りとなります。
  - 1) 当社よりご購入いただいたお客様(ご購入名義人)のみを対象といたします。
  - 2) イベント代金の払戻については、主催者等が決定する払戻期間内にお客様のメールアドレスにご案内する所定の手続きに従って行うこととし、払戻期間を過ぎた場合や手続きと異なる場合には、払戻しは行いません。
  - 3) 前号により当社がイベント代金の払戻を行う場合、イベント購入時にご負担いただいた各種手数料(決済手数料は除きます。)についても、原則として払戻し致します。但し、イベント等によっては、各種手数料を払戻しできない場合があります。
  - 4) いかなる場合においてもイベント代金及び前号所定の各種手数料以外の費用(交通費、宿泊費、通信費、送料等)はお支払致しません。

#### 第14条(予約販売の終了・追加販売)

イベント販売期間中であっても、イベントの販売は、予定枚数に達した時点で終了いたします。但し、主催者等による追加がある場合は、販売を再開することがあります。

#### 第15条(禁止事項)

1. お客様は、本サービスの利用にあたって、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - 1) 当社または第三者の権利、プライバシー、名誉、信用等を毀損もしくは侵害する、またはそのおそれのある行為
  - 2) 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
  - 3) 当社または第三者を誹謗中傷する行為
  - 4) 当社の役員・従業員に対して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - 5) 当社の役員・従業員に対する威迫や脅迫、威嚇行為、その他威圧的な言動などの極めて乱暴な言動
  - 6) 当社の役員・従業員に対する侮辱や人格を否定する言動、その他の暴言
  - 7) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
  - 8) 違法行為、もしくは違法行為の幫助、またはそのおそれのある行為
  - 9) 営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
  - 10) パスワードを不正に使用する行為
  - 11) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - 12) 意図的にコンピュータウィルス等の有害なプログラムを送信し、その他伝播させる行為
  - 13) 自動入力等を行うソフトウェアを使用して大量に申込みを行う等、通常とは異なる方法に

より、本サービスを利用しようとする行為

- 14) 本サービスを通じ、他のコンピューター・システム、データベース、ネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
  - 15) イベントを、購入金額より高い価格で転売し、または転売を試みる行為
  - 16) イベントをオークションまたはインターネットオークションに出品する行為
  - 17) その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客様において前項の行為があったことが判明した場合、当社または主催者等の判断で購入済みのイベントを無効とし、イベントにおける入場を認めず、既に入場している場合には退場を求めることがあります。また、この場合においても、イベントの代金は返還されません。

#### 第16条(個人情報の取扱い)

当社は、別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いに関する同意条項」に従い、お客様の個人情報を取扱います。お客様は、「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に関する条項を本規約の一部をなすものとして同意するものとします。

#### 第17条(サービスの中止・中断・変更等)

1. 当社は、以下の各号に該当する事由がある場合、本サービスの全部または一部について、変更、中断または中止等することができるものとします。
  - 1) 本サービスに関わる機器、コンピューター・システム、ネットワーク等の保守を行う場合
  - 2) 天災事変その他やむを得ない事由により、本サービスの提供が困難となる場合
  - 3) 非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
  - 4) 本サービスに関わる通信事業者において、通信サービスの中止・中断・変更等があった場合
  - 5) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要であると判断した場合
2. 前項に基づく本サービスの変更、中断または中止等によってお客様または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は何らの責も負わないものとします。

#### 第18条(免責事項)

1. 本サービスの利用は、全てお客様の責任において行われるものとし、当社は、本サービスの利用に関連して発生したお客様、または第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失により発生した場合はこの限りではありません。
2. 当社は、本サービスの内容(本サービスに関連して当社が提供する情報を含みます。)に関して、いかなる保証も行わないものとします。
3. 当社は、本サービスからリンクされる各 Web サイトについて一切関知せず、何らの責任も負うものではありません。お客様は、当該 Web サイトを利用について、自らの責任において判断するものとします。
4. 通信回線の混雑またはコンピューター・システム上の不慮の事故等により、イベントの予約、予約の成否の確定またはその通知が大幅に遅れ、または不可能となったとしても、当社はこれによりお客様または第三者に生じた損害に対し一切責任を負わないものとします。

#### 第19条(本規約の変更等)

1. 当社は、本規約のほかに本サービスに関し個別規定を定めることができるものとし、当該個別規定は、お客様に対し提示された後、本規約の一部を構成します。なお、個別規定と本規約において異なる定めがある場合、個別規定が優先して適用されるものとします。
2. 当社は、合理的な範囲・方法により、お客様の個別の承諾を得ることなく、本規約(個別規定を含みます)を変更することができるものとします。

#### 第20条 (準拠法)

本サービスの運営、本規約の成立、及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第21条(管轄裁判所)

本サービスに関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとしますが、協議が不調となった場合においては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第22条 (その他)

個別のイベント等に関し、本規約に定める条項のほか、イベント等に関して主催者が定める約款や規定がある場合は、当該規定も適用されます。本個別規定は、事前通告なく条項を変更・追加する場合があります。

改定日:2024年9月1日

## 「個人情報の取扱いについて」

当社はお客様からお預かりする個人情報を下記の条項に基づきお取扱いします。また、本件サービスをご利用いただくお客様には、下記の条項に同意のうえにご利用いただくものとします。

### 第1条（個人情報の取得）

1. 当社は、お客様から本同意条項第 2 条に定める利用目的のために、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、代金決済内容等のお客様情報、お客様の趣味嗜好に関する情報、及びイベントの申込み履歴、その他本サービスの利用履歴等(以下これらを総称して「個人情報」という)を取得及び記録(電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含み、以下、併せて「取得」という)します。
2. お客様は、イベントの申し込みにあたり同伴者に関する情報を入力する場合、当該同伴者の氏名等も個人情報に含まれるものとして、当社が以下の各条項に従い取り扱うことについて、当該同伴者本人の同意を得るものとします。
3. 個人情報を提供いただくかどうかは、お客様の任意のご判断によります。但し、当社に対し必要な個人情報の提供を拒み、または誤った個人情報を提供するお客様は、本サービス又は本サービスに基づく各種サービスの提供が受けられないことを予め了承するものとします。

### 第2条（個人情報の利用目的）

当社は、お客様より取得した個人情報を、下記の目的において利用します。なお、下記以外の目的で個人情報を利用する場合は、改めて目的を通知し、お客様の同意を得るものとします。

- 1) 当社が取扱うイベント等の参加権の販売・提供等
- 2) 本サービスに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- 3) 本サービスに関するユーザーサポート
- 4) 次条第 2 項による第三者への提供
- 5) その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- 6) 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- 7) システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用及び記録
- 8) 前各号に付随する業務

### 第3条（個人情報の第三者への提供）

1. お客様は、第 2 条に定める目的で当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者(以下「業務委託先」)に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用します。かかる場合、当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使わない義務を課すものとします。
2. 当社は、次に定めるとおり以下②の提供の目的の範囲で第三者に個人情報を提供とします。
  - 1) 提供先:お客様が本サービスによりイベント参加権を取得したイベント等の主催者
  - 2) 提供の目的  
イベント等の主催者が提供する興行・商品・サービス等の案内のため  
イベント等の会場に入場する際の本人確認のため  
イベント等の中止・延期・内容変更等の連絡、それに伴う払戻し業務(払戻しがある場合)を行うため
  - 3) 提供する個人情報の項目  
氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報(但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く)並びに、イベント購入代

金のお支払いの状況

- 4) 提供の手段又は方法:インターネットを經由した閲覧及び CSV ファイルの提供
- 5) 個人情報の取扱いに関する契約の有無:有
- 6) 取得方法:お客様登録時、イベント購入時の入力による直接取得

#### 第4条 (個人情報の第三者への提供の例外)

当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- 1) 個人を識別することができない状態で開示する場合
- 2) 法令等により要求された場合

#### 第5条 (個人情報の安全管理措置)

1. 当社は、個人情報を、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。
2. 当社の個人情報に関する保護管理責任者及び連絡先は、以下のとおりとします。  
個人情報保護管理者代理:営業担当部門長(連絡先 03-6372-6817)
3. 当社は、お客様登録手続きに関し、お客様が容易に識別できない方法(クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集)による個人情報の取得は行わないものとします。

#### 第6条 (個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き)

1. 当社は、お客様の個人情報が開示対象個人情報に該当する場合、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示等の依頼に対して、本人確認の上で対応します。但し、業務の適正な実施に著しい支障が発生する場合等、ご希望の依頼に対応できない場合があります。
2. 前項の依頼の申し出先は、以下のとおりとします。  
E-mail: [event@metaps-payment.com](mailto:event@metaps-payment.com)

#### 第7条 (ご利用終了後の個人情報の消去)

当社は、お客様の個人情報を、ご利用契約終了後1年間は保有することができるものとします。

#### 第8条 (クレジットカード情報を含む個人情報について)

個人情報のうち、クレジットカード情報(カード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義、本人認証情報(氏名、住所、電話番号、email アドレス、インターネット利用環境に関する情報等))についての利用目的、取得者、提供先名、保存期間は以下のとおりとします。

- 1) 利用目的:イベント参加権の購入代金をクレジットカードで決済するため 及びカード発行会社が行う不正利用検知・防止のため
- 2) 取得者:株式会社メタップスペイメント
- 3) 提供先名:ご利用の各カード会社及び決済会社
- 4) 保存期間:各種法令の定めにより保持義務を負う期間

改定日:2024年9月1日